



1. Algemene Voorwaarden
2. Acceptatievoorwaarden
3. Terrein- en veiligheidsreglement

**Twence®**



## Inhoudsopgave

### Algemene Voorwaarden

	Woord vooraf	06
Artikel 1	Definities	07
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	08
Artikel 3	Vergunningen	08
Artikel 4	Aanbieding/offerte	09
Artikel 5	Prijzen en zekerheid	09
Artikel 6	Overeenkomst	10
Artikel 7	Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen	10
Artikel 8	Eigendom en risico	11
Artikel 9	Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij	12
Artikel 10	Betaling door Contractspartij	13
Artikel 11	Betaling door Twence	14
Artikel 12	Betreden van de verwerkingsinrichting; voorschriften	14
Artikel 13	Aansprakelijkheid Contractspartij	15
Artikel 14	Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring	16
Artikel 15	Overmacht; opschortingsrecht Twence	17
Artikel 16	Ontbinding overeenkomst	19
Artikel 17	Retentierecht	19
Artikel 18	Uitleg	19
Artikel 19	Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten	20
Artikel 20	Overdracht rechten en plichten	21
Artikel 21	Toepasselijk recht en geschillen	21
Artikel 22	Vertaling	21

### Aanvullende bepalingen voor de verkoop en levering van Grondstoffen

Artikel 23	Levering	23
Artikel 24	Export	23
Artikel 25	Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij	23
Artikel 26	Producentenverantwoordelijkheid	24
Artikel 27	Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen	24

## Inhoudsopgave

### Acceptatievoorwaarden

	Woord vooraf	26
<b>1</b>	<b>Acceptatievoorwaarden per afvalstof</b>	
1.1	Overzicht van afval dat bij Twence kan worden aangeboden	27
1.2	Acceptatievoorwaarden voor alle aan te bieden Afvalstoffen	28
1.3	Het moment van feitelijke acceptatie	29
<b>2</b>	<b>Acceptatievoorwaarden per verwerkingsmethode</b>	
2.1	Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalenergiecentrale	30
2.2	Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalscheidingsinstallatie	31
2.3	Voorwaarden voor aanlevering aan de composteringsinstallatie	32
2.4	Voorwaarden voor aanlevering aan de vergistingsinstallatie	32
2.5	Voorwaarden voor aanlevering aan de Biomassa Elektriciteitscentrale	32
2.6	Voorwaarden voor aanlevering aan de stort	34
<b>3</b>	<b>Productinformatiebladen per afvalstroom</b>	
	Gemengd huishoudelijk afval	36
	Gemengd bedrijfsafval	37
	Refuse derived fuel (rdf)	39
	Sorteerbaar bedrijfsafval	41
	Sorteerbaar bouw- en sloopafval	43
	Grof huishoudelijk afval	45
	Asbesthoudend afval	46
	Afval voor stortplaats	49
	Hout	50
	Hout op specificatie	51
	Voedingsmiddelen overdatum	53
	Groente-, fruit- en tuinafval (GFT)	54
	Organisch afval	55
	Vloeibaar organisch afval	56
	Groenafval	57

## Inhoudsopgave

### Terrein- en veiligheidsreglement

	Woord vooraf	58
<b>1</b>	<b>Locaties en openingstijden</b>	59
<b>2</b>	<b>Terrein- en veiligheidsreglement</b>	
2.1	Inleiding	60
2.2	Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten	60
2.3	Algemene voorschriften	61
2.4	Veiligheidsvoorschriften	62
2.5	Milieuvoorschriften	64
2.6	Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de afvalenergiecentrale (AEC)	64
2.7	Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval	67
2.8	Aanvullende voorschriften voor de aanlevering aan de Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC)	67

# Algemene Voorwaarden

## Woord vooraf

In dit document vindt u de Algemene Voorwaarden van Twence Holding B.V. en de aan haar gelieerde dochtervennootschappen in de zin van artikel 2:24a BW. Het document is bestemd voor de klanten van Twence. Twence adviseert om het hele document zorgvuldig door te nemen.

Naast deze Algemene Voorwaarden zijn de Acceptatievoorwaarden van Twence van toepassing op overeenkomsten voor de verwerking van Afvalstoffen.

## Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Marketing & Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: [www.twence.nl](http://www.twence.nl).

## Artikel 1 Definities

1. Aanbiedingstermijn: de in de overeenkomst genoemde periode waarbinnen Contractspartij de Afvalstoffen ter verwerking bij Twence dient aan te bieden. De Aanbiedingstermijn geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek, inhoudende dat verzuim intreedt zonder ingebrekestelling.
2. Acceptatie: overname van Afvalstoffen door Twence nadat de binnen Twence geldende acceptatieprocedure is doorlopen zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
3. Acceptatievoorwaarden: de bij Twence geldende voorschriften voor de te volgen acceptatieprocedure bij de aanlevering van Afvalstoffen bij Twence.
4. Afvalstoffen: alle stoffen, preparaten of voorwerpen, waarvan Contractspartij zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen (in de zin van artikel 1.1 Wet Milieubeheer).
5. Afvalverwerking: het door Twence onder aan haar verstrekte milieuvergunningen en volgens daartoe geldende milieuvoorschriften verwerken van Afvalstoffen. Onder verwerking van afval wordt verstaan alle handelingen van verwijdering en nuttige toepassing van Afvalstoffen die zijn benoemd in bijlage IIA en IIB van de Europese Richtlijn 2006/12/EG (Kaderrichtlijn Afvalstoffen). Onder afvalverwerking wordt ook begrepen het tijdelijk door Twence voor rekening en risico van Contractspartij opslaan van Afvalstoffen.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Twence.
7. Boldershoek: de afvalverwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Boldershoekweg 51 te Hengelo (O).
8. Contractspartij: de wederpartij van Twence, aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht of met wie een overeenkomst is gesloten.
9. Partijen: Contractspartij en Twence tezamen.
10. Door Contractspartij ingeschakelde Derden: bedrijven of personen die door Contractspartij worden ingeschakeld; hieronder worden tevens begrepen werknemers van Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde transporteur(s)/chauffeur(s), diens rijder(s) en diens passagier(s).
11. Elhorst/Vloedbelt: de afvalverwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Almelosestraat 3 te Zenderen.
12. Grondstoffen: producten (inclusief reststoffen) die voortkomen uit de (productie) activiteiten van Twence en die door Contractspartij van Twence worden gekocht.



13. Indirecte schade: het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie) verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen aan Derden en andere bedrijfs- en gevolgschade, alles in de ruimste zin van het woord.
14. Terrein- en veiligheidsreglement: het reglement zoals opgenomen in de Acceptatievoorwaarden.
15. Twence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twence Holding B.V., statutair gevestigd te Enschede en/of haar dochtervennootschap(pen) in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek.
16. Verwerkingsinrichting: de (locatie van de) afvalverwerkingsinrichtingen Boeldershoek en/of Elhorst/Vloedbelt.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn uitsluitend van toepassing, indien en voor zover Twence die afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Contractspartij verklaart de Acceptatievoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van Twence voor het sluiten van de overeenkomst ontvangen te hebben en akkoord te gaan met de toepasselijkheid daarvan.
4. Twence behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en Acceptatievoorwaarden te wijzigen en aan te vullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk ter kennis gesteld aan Contractspartij en zullen ingaan op een door Twence te bepalen tijdstip.

#### **Artikel 3 Vergunningen**

1. Contractspartij spant zich maximaal in opdat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst over alle, voor de uitoefening van haar bedrijf en de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst benodigde vergunningen beschikt en blijft beschikken, waaronder de vergunningen voor het transporteren van Afvalstoffen.
2. Contractspartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen, behouden en/of verlengen van de in dit artikel bedoelde vergunningen en ziet toe op de strikte naleving daarvan, ook door alle door Contractspartij ingeschakelde Derden.
3. Zodra Contractspartij of een door haar ingeschakelde derde niet langer over de vereiste vergunningen beschikt, zal zij Twence daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

#### **Artikel 4 Aanbieding/offerte**

1. Tenzij uit de aanbieding/offerte van Twence het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend en gelden de bij de aanbieding/offerte behorende kwaliteitsnormen, maten, gewichtsopgaven e.d. bij benadering.
2. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Twence opgenomen gegevens, waaronder prijzen en specificaties, zijn geheel vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

#### **Artikel 5 Prijzen en zekerheid**

1. Alle door Twence genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief belastingen (waaronder ondermeer doch niet uitsluitend begrepen afvalstoffenbelasting), heffingen en de navolgende kosten: omzetbelasting, transportkosten, overslagkosten, kosten voor depotvorming, kosten van monsternamen, kosten van analyserapportage en aanvullende kosten die Twence moet maken als gevolg van het feit dat de aangeboden Afvalstoffen niet direct verwerkt kunnen worden of omdat het transportmiddel niet geschikt is gebleken voor het lossen bij de betreffende entiteit. Twence behoudt zich het recht voor deze kosten separaat bij Contractspartij in rekening te brengen.
2. De wettelijk verschuldigde afvalstoffenbelasting wordt aan de aanbieder in rekening gebracht. Eventuele naheffingen worden eveneens doorberekend aan de aanbieder.
3. De prijs voor verwerking van Afvalstoffen wordt gebaseerd op de aard van de aangeboden Afvalstoffen en de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor verwerking van de Afvalstoffen, één of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, sociale lasten, heffingen, afzetkosten en/of belastingen stijgen, heeft Twence het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de hier bedoelde prijswijziging.
5. Twence is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling of een bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Contractspartij te verlangen, ook indien dat betekent dat de Aanbiedingstermijn wordt overschreden. Weigering van Contractspartij om de aanbetaling te doen dan wel de verlangde zekerheid te stellen, geeft Twence het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Twence op vergoeding van alle (Indirecte) schade die zij dientengevolge lijdt.



## Artikel 6 Overeenkomst

1. Een overeenkomst of wijziging daarvan, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door Twence. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Twence, dan wel uit het feit dat zij aan de overeenkomst uitvoering geeft.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Twence binden Twence niet, dan nadat en voor zover zij door Twence aanvaard zijn op de hiervoor voorgeschreven wijze. Onder medewerker wordt in dit verband verstaan: een werknemer van Twence die blijkens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel op het moment van het sluiten van de overeenkomst geen procuratiebevoegdheid bij Twence heeft.
3. Alle kosten van een door Twence – op de hiervoor voorgeschreven wijze – aanvaarde wijziging in de overeenkomst, worden door Twence bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
4. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of de daarbij behorende Awwl-gemene en/of Acceptatievoorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is/zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen over de niet (langer) rechtsgeldige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

## Artikel 7 Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen

1. Contractspartij is gehouden de Afvalstoffen binnen de Aanbiedingstermijn aan te bieden, bij gebreke waarvan Contractspartij aan Twence een boete verschuldigd is ter grootte van 10% van de hoofdsom (= overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs), onverminderd aan Twence verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
2. De Afvalstoffen dienen te worden aangeboden bij de weegbrug op de aangegeven verwerkingsinrichting. De weeggegevens voor aanneming van Afvalstoffen en de levering van Grondstoffen die op de weegbrug van de verwerkingsinrichting worden geregistreerd, zijn voor Partijen bindend.
3. Contractspartij dient de Afvalstoffen tijdens het vervoer zodanig af te (laten) dekken dat er niets van de lading verloren wordt.
4. Indien Contractspartij Afvalstoffen aanbiedt die gevaarlijk zijn en/of die niet op de verwerkingsinrichting mogen worden geaccepteerd, wordt daarvan bij de bevoegde instanties aangifte gedaan.
5. De Afvalstoffen dienen door de Contractspartij te worden gedeponeerd op een daartoe door Twence aangewezen locatie op de betreffende Verwerkingsinrichting.



6. Het laden, het transport en het lossen van de door Contractspartij aan Twence te leveren Afvalstoffen geschiedt door en voor rekening en risico van Contractspartij.
7. Contractspartij maakt voor het transport van de Afvalstoffen uitsluitend gebruik van transportmiddelen (containers daaronder begrepen) die daarvoor geschikt zijn en die aan de terzake geldende wettelijke voorschriften voldoen. Contractspartij zorgt ervoor in het bezit te zijn van alle vereiste en correct ingevulde transportdocumenten.
8. Contractspartij mag het transport van de Afvalstoffen door terzake bekwame transporteurs en met de daarvoor vereiste vergunningen laten verzorgen, maar Contractspartij blijft jegens Twence volledig verantwoordelijk voor de nakoming van al het in dit artikel en de overeenkomst bepaalde.
9. Twence kan Contractspartij verzoeken de Afvalstoffen aan te leveren op een ander adres dan de Verwerkingsinrichting. Indien daardoor kosten ontstaan die hoger zijn dan bij levering op de overeengekomen locatie, vergoedt Twence de meerkosten.

## Artikel 8 Eigendom en risico

1. Overgang van eigendom en risico vindt plaats nadat de acceptatieprocedure is doorlopen, zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
2. Indien na Acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden, of wanneer de Afvalstoffen zijn geweigerd, is Contractspartij aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.



## Artikel 9 Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij

1. De acceptatieprocedure is opgenomen in de Acceptatievoorwaarden. De acceptatieprocedure is doorlopen zodra de daartoe binnen de inrichting aangestelde controleurs de laatste controle hebben uitgevoerd en Twence een begin heeft gemaakt met de daadwerkelijke verwerking van de Afvalstoffen. Op dat moment zijn de Afvalstoffen geaccepteerd. Dit artikel laat onverlet het bepaalde in artikel 13 lid 2.
2. De aangeboden Afvalstoffen dienen te voldoen aan:
  - hetgeen blijkt uit de overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen
  - de vigerende Acceptatievoorwaarden
  - de eisen die aan Afvalstoffen gesteld worden door of krachtens milieuwetgeving.
3. Onverminderd het bepaalde in de navolgende artikelen, dient Contractspartij de samenstelling van de door hem aan Twence aan te bieden Afvalstoffen steeds vóór afgifte te controleren op conformiteit met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
4. Indien Contractspartij geen, althans onvoldoende, bewijs kan leveren van de conformiteit van de aangeboden Afvalstoffen, staat – behoudens tegenbewijs, te leveren door Contractspartij – vast dat de aangeboden Afvalstoffen niet aan de overeenkomst hebben beantwoord.
5. Als dan staat tussen Partijen eveneens vast dat, indien Twence (Indirecte) schade lijdt tijdens de be- en/of verwerking van Afvalstoffen waarvan aannemelijk is dat zich daarbij door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen bevinden, de door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen oorzaak van deze (Indirecte) schade zijn. Contractspartij is voor deze (Indirecte) schade aansprakelijk en gehouden deze aan Twence te vergoeden.
6. Twence is steeds gerechtigd om door – steekproefsgewijze – monsternamen en analyse te bepalen of de aangeboden Afvalstoffen voldoen aan het bepaalde in dit artikel. Indien uit deze monsternamen blijkt dat de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel zijn de kosten van deze monsternamen en analyse voor rekening van Contractspartij en worden deze hem afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Indien Twence tot monsternamen en analyse besluit, bericht zij dat Contractspartij binnen acht (8) dagen na de dag waarop de betreffende Afvalstoffen werden aangeboden. Zo spoedig mogelijk na de monsternamen en analyse stelt Twence Contractspartij schriftelijk in kennis van de uitkomst daarvan. Indien uit de monsternamen of analyse blijkt dat de Afvalstoffen niet voldoen aan de in dit artikel gestelde eisen, worden de Afvalstoffen geweigerd en wordt een analyserapport opgemaakt, dat aan Contractspartij wordt toegezonden.

8. De geweigerde partij wordt op kosten van Contractspartij door hemzelf of door Twence na uitweging door Twence van de afvalverwerkingslocatie naar Contractspartij afgevoerd. Indien Contractspartij niet bevoegd is tot inname van de Afvalstoffen zal Twence in overleg met Contractspartij de Afvalstoffen op grond van een nieuwe contract alsnog accepteren en verwerken, dan wel op kosten van Contractspartij afvoeren naar een erkende verwerker.
9. Inontvangstneming van de Afvalstoffen noch aanvaarding van enige betaling door contractpartij houdt Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence in.
10. Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence ontslaat Contractspartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## Artikel 10 Betaling door Contractspartij

1. Contractspartij is gehouden elke door Twence verzonden factuur te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting. Het recht van Contractspartij om eventuele vorderingen op Twence te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Klachten over een factuur dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Twence te worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Contractspartij zijn recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat Contractspartij niet uit zijn betalingsverplichting.
3. Twence is gerechtigd om, indien Contractspartij in gebreke is met een nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder begrepen de Aanbiedingstermijn – worden overschreden. Dit kan tot gevolg hebben dat vrachtwagens aan de weegbrug worden geweigerd.
4. Betaling van door Twence verzonden facturen dient te geschieden aan Twence op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van Twence is niet toegestaan, werkt jegens Twence niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
5. Twence is te allen tijde gerechtigd om extra kosten bij Contractspartij in rekening te brengen die gemaakt moeten worden in verband met de aanlevering van Afvalstoffen die niet voldoen aan de door Twence gestelde eisen.
6. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door hem verschuldigde, is Contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande (bruto) factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.



7. De gehele vordering van Twence, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
  - bij niet stipte betaling van door Contractspartij verschuldigde bedragen
  - indien Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht
  - indien Contractspartij zijn rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt
  - indien en zodra er onder Twence enig beslag ten laste van Contractspartij wordt gelegd
  - indien Twence de overeenkomst op grond van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden ontbindt.
8. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Contractspartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van Contractspartij wordt al hetgeen hij dan aan Twence verschuldigd is, direct ten volle opeisbaar en kan Twence terstond verrekenen.

#### **Artikel 11 Betaling door Twence**

1. Voor betalingen door Twence aan Contractspartij geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits de levering volledig heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de overeenkomst. De betalingstermijn betreft geen fatale termijn.
2. Twence is te allen tijde bevoegd vorderingen van Contractspartij op Twence te verrekenen met vorderingen die Twence, uit welke hoofde dan ook, heeft op Contractspartij.

#### **Artikel 12 Betreden van de verwerkingsinrichting; voorschriften**

1. Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde Derden betreden de verwerkingsinrichting op eigen risico.
2. Voorafgaand aan elk bezoek aan de verwerkingsinrichting door Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde Derden, anders dan ter aanbieding van de overeengekomen Afvalstoffen, is toestemming van Twence vereist.

3. Voorafgaand aan elk bezoek aan de verwerkingsinrichting dient de Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde Derden zich te melden bij de contactpersoon die er voor zorg draagt dat de bezoeker op de hoogte wordt gesteld van de tijdens het bezoek geldende veiligheids- en gedragsvoorschriften.
4. Contractspartij verbindt zich de gedrags-, veiligheids-, verkeers-, en/of milieuvorschriften, waaronder het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence, die hem door of namens Twence dan wel de overheid zijn opgelegd strikt op te volgen en na te leven en deze één op één op te leggen aan door Contractspartij ingeschakelde Derden.
5. Twence is te allen tijde bevoegd zonder opgave van redenen, Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde Derden de toegang tot de verwerkingsinrichting te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd en/of hen van de verwerkingsinrichting of een gedeelte ervan te (doen) verwijderen.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid Contractspartij**

1. Indien Contractspartij jegens Twence één of meer van zijn uit de wet, de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden haar alle directe en Indirecte schade te vergoeden die zij dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van Twence om jegens Contractspartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.
2. Indien de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan de eisen die de overeenkomst daaraan stelt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden haar alle directe en Indirecte schade te vergoeden, die zij dientengevolge lijdt, ongeacht of Twence de Afvalstoffen heeft geaccepteerd.
3. Contractspartij is jegens Twence aansprakelijk voor alle directe en Indirecte schade berokkend aan (personeel van) Twence of aan Derden, eigendommen van (personeel van) Twence of van Derden, eigendommen van de verwerkingsinrichting en/of aan overige op de verwerkingsinrichting in gebruik zijnde zaken, welke schade door Contractspartij, door Contractspartij ingeschakelde Derden en/of door hem gebruikt materieel en/of materiaal is veroorzaakt.
4. Contractspartij dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.000.000,-.





#### Artikel 14 Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring

1. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe noch Indirecte schade, kosten en/of verliezen ontstaan door of op enigerlei wijze verband houdend met het betreden van de (locatie van de) verwerkingsinrichting, het niet naleven van de veiligheids- en gedragsvoorschriften, het niet opvolgen van de aanwijzingen van (het personeel van) Twence en/of het niet opvolgen van aanwijzingen op verkeers- en andere borden.
2. Twence is slechts aansprakelijk voor (persoons- en/of zaaks)schade geleden door Contractspartij, welke (persoons- en/of zaaks)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Twence toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die (persoons- en/of zaaks)schade waartegen Twence verzekerd is, dan wel redelijkerwijs – gezien de in de branche geldende gebruiken – verzekerd had behoren te zijn. Hierbij gelden verder de navolgende beperkingen:
  - Indirecte schade, door welke oorzaak ook ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking
  - (Indirecte) schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen komt nimmer voor vergoeding in aanmerking
  - de door Twence te vergoeden schade wordt gematigd indien de door Contractspartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade
  - de door Twence te vergoeden (persoons- en zaaks)schade bedraagt nimmer

meer dan het bedrag van de hoofdsom (in geval van Afvalstoffen zijnde: overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs).

3. Contractspartij vrijwaart Twence voor alle aanspraken van Derden op vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen wegens het niet nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen door Contractspartij of anderszins door Contractspartij veroorzaakte schade en waarvoor Twence geen aansprakelijkheid aanvaardt
4. voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zijn steeds dat Contractspartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen twee weken na het intreden van de schade, schriftelijk aan Twence meldt en dat Contractspartij al datgene doet wat in redelijkheid van hem verlangd kan worden om de schade te beperken
5. Contractspartij staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, monsters en bescheiden die hij verstrekt aan Twence. Twence is nimmer aansprakelijk voor schade die Contractspartij lijdt als gevolg van de door hem verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, monsters of bescheiden.

#### Artikel 15 Overmacht; opschortingsrecht Twence

1. Overmacht aan de zijde van Twence schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op, zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Twence onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Twence behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: onvoorziene storing in/van de verwerkingsinrichting, overheidsmaatregelen die stillegging van de verwerkingsinrichting tot gevolg hebben, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheid)instanties, vertraging in leveringen van leveranciers, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, gebrek aan grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, oorlog, revolutie, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoringen, storingen in de elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
3. Zodra zich bij Twence een overmachttoestand voordoet, meldt zij dat Contractspartij, tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Twence verlangd kan worden.





4. Indien de verwerking door de ingetreden overmachttoestand stagneert, zal Twence zich inspannen om deze stagnatie zo spoedig mogelijk op te heffen. Twence is alsdan bereid om Contractspartij te adviseren over de wijze waarop de door Contractspartij aan te leveren Afvalstoffen moeten worden verwerkt.
5. Overmacht aan de zijde van Twence schort de verplichtingen van Contractspartij niet op, zij het dat zijn betalingsverplichting wordt geschorst zodra de overmachttoestand bij Twence veertien (14) kalenderdagen heeft geduurd.
6. Indien vaststaat dat de overmachttoestand bij Twence drie (3) maanden zal duren, is elk van Partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
7. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen van of bij Contractspartij en/of Derden ontstaan, welke schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachttoestand aan de zijde van Twence.

#### **Artikel 16 Ontbinding overeenkomst**

1. Indien Contractspartij:
  - enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt
  - in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of verkrijgt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of om toepassing daarvan is verzocht, de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over zijn onderneming overdraagt, zijn rechtspersoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt; is Contractspartij van rechtswege in verzuim.
2. In de in lid 1 bedoelde situatie heeft Twence het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Twence tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Twence overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar (Indirecte) schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt door middel van een aangetekende brief.
3. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst is Twence gerechtigd om Afvalstoffen van Contractspartij die zich bevinden op de verwerkingsinrichting op kosten van Contractspartij te retourneren dan wel op te slaan.
4. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen die Twence heeft op Contractspartij direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 17 Retentierecht**

Wanneer Twence zaken van Contractspartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot Contractspartij aan al zijn verplichtingen jegens Twence (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 18 Uitleg**

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.





#### **Artikel 19 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten**

1. Contractspartij staat er voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door één van Partijen als zodanig is aangemerkt, dan wel waarvan Contractspartij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs behoorde te onderkennen.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft bestaan tot vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst.
3. De eigendom en intellectuele eigendomsrechten van alle door Twence aan Contractspartij verstrekte informatie (tekeningen, documenten en andere gegevens) blijven te allen tijde bij Twence berusten. Contractspartij zal zich onthouden van schending van deze rechten van Twence.
4. Bij niet-nakoming door Contractspartij van het bepaalde in dit artikel verbeurt Contractspartij aan Twence een terstond opeisbare boete van maximaal € 10.000,- per overtreding en maximaal € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de aan Twence verder toekomende rechten, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

#### **Artikel 20 Overdracht rechten en plichten**

Het is Contractspartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Twence haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen, te verpanden en/of te bezwaren.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.
2. Indien over enig artikel van deze Algemene Voorwaarden of de uitvoering daarvan tussen Partijen enig geschil mocht ontstaan, zullen Partijen zich ervoor inspannen een dergelijk geschil in goed overleg op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

#### **Artikel 22 Vertaling**

Bij onduidelijkheden en verschillen van interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen.





## Aanvullende bepalingen voor de verkoop en levering van Grondstoffen

### Artikel 23 Levering

1. Contractspartij is verplicht tot afname van de overeengekomen hoeveelheden op de overeengekomen data.
2. Overeengekomen levertijden zijn voor Twence niet fataal. Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk in kennis van eventuele omstandigheden die naar verwachting tot overschrijding van de overeengekomen levertijden zullen leiden.

### Artikel 24 Export

In geval van grensoverschrijdende levering van Afvalstoffen is de EVOA van toepassing. Contractspartij verklaart zich te houden aan deze en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving en alle medewerking te verlenen die nodig is om aan deze wet- en regelgeving te (blijven) voldoen.

### Artikel 25 Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij

1. Contractspartij dient de Grondstoffen direct na de inontvangstneming grondig te inspecteren en de kwaliteit daarvan te controleren. Indien Contractspartij gebreken vaststelt, dient hij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de inontvangstneming schriftelijk aan Twence te melden.
2. Schending van de in lid 1 bedoelde inspectie-/meldplicht leidt tot verval van alle rechten.
3. Twence dient in staat te worden gesteld de door Contractspartij geuite klachten tijdig te controleren. Bij overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht, wordt een verklaring opgesteld die door beide Partijen dient te worden ondertekend.
4. Indien Partijen niet tot overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht komen, wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van de deskundige komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
5. Indien de klacht naar het oordeel van Twence, dan wel de ingeschakelde deskundige juist is, zal Twence te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde Grondstoffen, hetzij de geleverde Grondstoffen kosteloos vervangen, nadat Contractspartij de gebrekkige Grondstoffen op eigen kosten in originele toestand aan Twence



heeft geretourneerd. Totdat de Grondstoffen geretourneerd kunnen worden, geschiedt opslag voor rekening en risico van Contractspartij. Twence is nimmer tot verdergaande (Indirecte) schade- en/of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

#### **Artikel 26 Producentenverantwoordelijkheid**

1. Twence is te allen tijden gerechtigd, zelfs na het einde van de gesloten overeenkomsten, om in het kader van haar producentenverantwoordelijkheid controles uit te oefenen op de toepassing van de Grondstoffen binnen een werk. Contractspartij is gehouden op eerste verzoek van Twence haar medewerking te verlenen aan deze controles.
2. Contractspartij is gehouden relevante documenten zorgvuldig te bewaren, gedurende ten minste tien (10) jaar na de einddatum van de gesloten overeenkomst.
3. Contractspartij zal aan alle verplichtingen voldoen die uit wet- en regelgeving voortvloeit en de Grondstoffen alleen binnen de in deze wet- en regelgeving gestelde voorwaarden toepassen. Voor de afname en aanlevering van bouwstoffen wordt in het bijzonder genoemd het Besluit Bodemkwaliteit.

#### **Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen**

1. De eigendom van de door Twence aan Contractspartij geleverde Grondstoffen gaat op Contractspartij over zodra het terrein van de verwerkingsinrichting wordt verlaten, tenzij de Grondstoffen een positieve waarde hebben en Contractspartij hiervoor aan Twence dient te betalen. In dat laatste geval gaat de eigendom van de Grondstoffen eerst op Contractspartij over wanneer al het door Contractspartij aan Twence verschuldigde, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Twence is voldaan.
2. Het is Contractspartij niet toegestaan de door Twence aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde Grondstoffen te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
3. Indien Contractspartij tekortkomt in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is hij van rechtswege in verzuim en is Twence – onverminderd het bepaalde in artikel 13 – zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen. Contractspartij zal Twence daartoe in de gelegenheid stellen en machtigt Twence de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.



# Acceptatie-voorwaarden

## Woord vooraf

In dit document vindt u de Acceptatievoorwaarden van Twence. De Acceptatievoorwaarden zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten. Hiernaast zijn de Algemene Voorwaarden van Twence van toepassing; de Algemene Voorwaarden zijn leidend.

U vindt in dit document een overzicht van de Afvalstoffen die u ter verwerking bij Twence kunt aanbieden. Per verwerkingsmethode zijn de Acceptatievoorwaarden beschreven.

## Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Marketing & Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: [www.twence.nl](http://www.twence.nl).

## 1. Acceptatievoorwaarden per afvalstof

### 1.1 Overzicht van afval dat bij Twence kan worden aangeboden

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de afvalcategorieën die voor verwerking bij Twence kunnen worden aangeboden. In de genoemde paragrafen vindt u de omschrijving van de verwerkingsmethode en de specifieke Acceptatievoorwaarden. Verder zijn een aantal algemene Acceptatievoorwaarden van toepassing op alle Afvalstoffen (zie paragraaf 1.2). Twence kan aangeboden afval uitsluitend verwerken indien volledig voldaan wordt aan zowel de algemene als aan de specifieke Acceptatievoorwaarden. Daarnaast kan Twence per afvalstroomnummer aanvullende Acceptatievoorwaarden stellen.

Categorie	Verwerkingsmethode	Zie verder paragraaf
Brandbaar afval	Verbranden (AEC)	2.1
Sorteerbaar afval	Sorteren afvalscheidingsinstallatie (TAS)	2.2
Biomassa	Vergisten/composteren; bioconversie	2.3
	Verbranden (BEC)	2.4
Overig niet-herbruikbaar/niet-verwerkbaar afval	Storten	2.5

Twence verwerkt het aangeboden afval op maatschappelijk verantwoorde wijze met inachtneming van wet- en regelgeving. Hergebruik van afval en een nuttige toepassing zijn uitgangspunten voor de toegepaste verwerking. Twence behoudt zich het recht voor binnen het kader van de vergunning en wettelijke voorschriften de meest geëigende manier van verwerken te kiezen.



### De volgende Afvalstoffen worden niet door Twence verwerkt:

(deze opsomming is niet uitputtend; Twence behoudt zich het recht voor deze lijst te wijzigen)

- gevaarlijk afval zoals bedoeld in artikel 1.1 van de *Wet milieubeheer* met uitzondering van gevaarlijke Afvalstoffen die gestort mogen worden
- kadavers of gedeelten daarvan en slachtafval (afval vallend onder de *Deconstructiewet*)
- landbouwbestrijdingsmiddelen (afval vallend onder de *Bestrijdingsmiddelenwet*)
- stoffen die ioniserende stralen uitzenden (afval vallend onder de *Kernenergiewet*)
- specifiek ziekenhuisafval en soortgelijk afval
- pathogeen afval (mogelijk ziekteverwekkend afval)
- stoffen die zelf ontbrandbaar en/of licht ontvlambaar zijn, gloeiende of smeulende materialen
- stoffen die in aanraking met water brandbare en/of gevaarlijke gassen of warmte ontwikkelen
- afval dat hinderlijke, brandbare en/of explosieve stofvorming kan veroorzaken
- explosieve stoffen
- autowrakken
- KCA (klein chemisch afval)
- wit- en bruingoed
- brandend/smeulend afval.

Als u vragen hebt over de mogelijkheden om bepaalde Afvalstoffen te laten verwerken door Twence, kunt u contact opnemen met de afdeling Marketing & Sales, **tel. +31 (0)74 240 45 64.**

## 1.2 Acceptatievoorwaarden voor alle aan te bieden Afvalstoffen

De volgende Acceptatievoorwaarden gelden voor de aanlevering van alle Afvalstoffen aan Twence:

- alle afval dient stuifvrij en afgedekt te worden aangeleverd
- aanwezige etiketteringen en aanduidingen van het soort afval moeten overeenstemmen met het daadwerkelijk aangeboden afval
- asbest kan door Twence uitsluitend worden verwerkt indien expliciet is aangegeven dat het afval asbesthoudend is. Twence behoudt zich het recht voor om per vracht te beoordelen of Twence deze kan accepteren
- afval moet zodanig worden aangeleverd dat geen overmatige geur verspreid wordt.

## 1.3 Het moment van feitelijke acceptatie

De overgang van eigendom en risico vindt eerst plaats na het doorlopen van de acceptatieprocedure. De acceptatieprocedure is doorlopen zodra de daartoe binnen de inrichting aangestelde controleurs de laatste controle hebben uitgevoerd en Twence een begin heeft gemaakt met de daadwerkelijke verwerking van de Afvalstoffen (welke acceptatie Contractspartij niet ontslaat van zijn verplichtingen uit de overeenkomst).

De acceptatieprocedure begint bij de vooracceptatie, het afval is dan nog niet op het terrein van Twence aanwezig. Daarna volgt de eindacceptatie waarbij het afval op het terrein van Twence aanwezig is. Door Twence kunnen drie verschillende controles worden uitgevoerd:

### 1. De gewone controle

Deze bestaat uit een visuele controle bij binnenkomst of bij het stortpunt.

### 2. De steekproefsgewijze controle

Op willekeurige momenten wordt een vracht gecontroleerd op de aard, de samenstelling en de herkomst van de aangeboden Afvalstoffen.

### 3. De uitgebreide controle

Deze wordt uitgevoerd als de controleur betwijfelt of de aard, samenstelling en de herkomst van de aangeboden Afvalstoffen overeenkomt met de vooraanmelding.

Blijkt uit een van de controles dat deze Afvalstoffen niet in de inrichting mogen worden verwerkt, dan moeten zij worden afgevoerd naar een daartoe geëigende en aangewezen verwerkingsinrichting.



## 2. Acceptatievoorwaarden per verwerkingsmethode

Hieronder vindt u specifieke aanvullende Acceptatievoorwaarden die bij Twence van toepassing zijn.

### 2.1 Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalenergiecentrale

Voor afval dat verbrand dient te worden in de afvalenergiecentrale (AEC), gelden de volgende Acceptatievoorwaarden.

In de AEC worden brandbare Afvalstoffen verbrand, waarvoor in overeenstemming met het Landelijk afvalbeheerplan (LAP) geen hoogwaardiger minimumstandaard is voor verwerking.

De volgende Afvalstoffen worden niet voor verbranding geaccepteerd:

- gevaarlijke Afvalstoffen
- explosieve Afvalstoffen en drukhouders
- dierlijk afval vallend onder de Destructiewet
- specifiek ziekenhuisafval
- asbesthoudende Afvalstoffen
- Afvalstoffen die vallen onder de Kernenergiewet.

Grofweg worden de volgende parameters en criteria voor acceptatie aangehouden:

Parameter	Nadere beoordeling door Twence nodig bij overschrijding van:	
	lijn 1/2	lijn 3
Calorische waarde	12 MJ	15 MJ
Gehalte chloor	0,75%	0,75%
Gehalte zwavel	0,5%	0,5%

### 2.2 Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalscheidingsinstallatie

Voor afval dat verwerkt dient te worden in de afvalscheidingsinstallatie (TAS), gelden de volgende Acceptatievoorwaarden.

Voor de TAS wordt uitsluitend sorteerbaar afval geaccepteerd, geschikt voor hergebruik.

Het betreft:

- grof huishoudelijk afval van gemeenten
- bedrijfsafval
- bouw- en sloopafval
- specifieke stromen.

**Het aangeboden afval wordt niet geaccepteerd indien het:**

- asbest, asbesthoudend, asbestverdacht afval of asbestgelijkend afval bevat
- vloeibare of pasteuze verontreinigingen bevat
- vermengd is met organisch huishoudelijk afval
- vermengd is met organische stromen
- gevaarlijk afval bevat.

**Algemeen**

Het afval dient geschikt te zijn voor de sorteerinstallatie en voor hergebruik. Dit ter beoordeling van Twence.





## 2.3 Voorwaarden voor aanlevering aan de composteringsinstallatie

Voor compostering komen biologisch afbreekbare Afvalstoffen in aanmerking:

- GFT
- groenafval (van gemeentelijke plantsoenen incl. bermmaaisel, van tuinen e.d. zoals snoei- en dunningshout)
- restafval uit de vergister
- overdatumateriaal uit supermarkten
- vast organisch afval.

De kwaliteit van de te accepteren Afvalstoffen moet zodanig zijn, dat het daarvan te bereiden product kan voldoen aan de normen zoals opgenomen in de Beoordelingsrichtlijn Keurcompost (www.keurcompost.nl). Alle aangevoerde partijen Afvalstoffen worden visueel gecontroleerd.

## 2.4 Voorwaarden voor aanlevering aan de vergistingsinstallatie

Voor vergisting komen vergistbare organische Afvalstoffen in aanmerking:

- GFT
- overdatumateriaal uit supermarkten
- vast organisch afval
- vloeibaar organisch afval.

## 2.5 Voorwaarden voor aanlevering aan de Biomassa Elektriciteitscentrale

Voor biomassastromen die verwerkt worden in de Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC), gelden de volgende Acceptatievoorwaarden.

### Algemeen

Alleen zuivere biomassastromen kunnen verwerkt worden. Dit ter beoordeling van Twence. Het gaat hierbij om de volgende stromen:

- A en B-hout
- zeefoverloop uit GFT- en groencomposteringen
- snoei- en dunningshout
- overige zuivere biomassastromen.

De volgende biomassastromen worden niet (rechtstreeks) bij de BEC geaccepteerd:

- biomassa die volgens de vergunning niet verwerkt mag worden
- biomassa die niet is omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- biomassa die niet op specificatie is
- biomassastromen die C-hout bevatten
- biomassastromen met meer dan 3% massa kunststoffen
- verontreinigde biomassastromen
- hout groter dan 500\*50\*50 mm.

Voor de BEC gelden als acceptatieparameters en -criteria:

Parameter	Maximale waarde
Visuele inspectie aandeel kunststoffen, C-hout en overige verontreinigingen	Max. 3% onvermijdbaar kunststof, geen visueel C-hout
Zware metalen en chemische componenten	
• Kwik	1 mg/kg
• Cadmium/Thallium	15 mg/kg
• Arseen	Som arseen, chroom en koper:
• Chroom	750 mg/kg
• Koper	Som 10 PAK: 100 mg/kg
• PAK (10 VROM)	Verbranden (BEC)
• EOX	1000 mg/kg (indicator)
• S	0,35%
• Cl	0,4%





## 2.6 Voorwaarden voor aanlevering aan de stort

Voor afval dat gestort dient te worden op de stortheuvels, gelden de volgende Acceptatievoorwaarden:

Bij Twence worden uitsluitend Afvalstoffen gestort voor definitieve verwijdering ter beoordeling van Twence.

### **De volgende Afvalstoffen worden niet geaccepteerd:**

- Afvalstoffen en -stromen waarvoor een stortverbod conform het BSSA geldt en waarvoor Twence niet over een ontheffing beschikt
- gevaarlijk afval (overeenkomstig Eural), uitgezonderd C-hout, korrelvormige Afvalstoffen die conform de annex II regelgeving geschikt zijn voor het storten op stortplaatsen voor gevaarlijke Afvalstoffen en asbesthoudend bouw- en sloopafval
- kadavers of gedeelten van kadavers en slachtafval
- stoffen die ioniserende stralen uitzenden
- explosieve stoffen, met uitzondering van kleine partijen in beslag genomen vuurwerk.

## 3. Productinformatiebladen per afvalstroom

Hieronder vindt u aanvullende productinformatie en Acceptatievoorwaarden die bij Twence van toepassing zijn voor de meest voorkomende afvalstromen.

Productinformatiebladen van de volgende stromen zijn toegevoegd:

- gemengd huishoudelijk afval
- gemengd bedrijfsafval
- refuse derived fuel (RDF)
- sorteerbaar bedrijfsafval
- sorteerbaar bouw- en sloopafval
- grof huishoudelijk afval
- asbesthoudend afval
- afval voor stortplaats
- hout
- hout op specificatie
- voedingsmiddelen overdatum
- groente-, fruit- en tuinafval (GFT)
- organisch afval
- vloeibaar organisch afval
- groenafval.

Voor overige afvalstromen kan Twence individuele afspraken maken met specifieke Acceptatievoorwaarden.



20013300

## Afvalspecificatie Twence Gemengd huishoudelijk afval

### Omschrijving afval

Afvalstoffen die vrijkomen bij huishoudens. Het afval bestaat voornamelijk uit etensresten, lege verpakkingen, afgedankte voorwerpen, kunststoffen, textiel en dergelijke. De inzameling van deze Afvalstoffen is vanuit de overheid georganiseerd.

### Euralcode

20.03.01

### Verwerking bij Twence

Verbranden (AEC).

### Specifieke eisen

Maximale afmetingen 90\*30\*30 cm (afwijkingen ter beoordeling van Twence).

### Overige eisen

Geen

20013300

## Afvalspecificatie Twence Gemengd bedrijfsafval

### Omschrijving afval

Gemengd afval dat vrijkomt bij bedrijven en instelling en dat qua aard en samenstelling vergelijkbaar is met huishoudelijk afval.

### Euralcode

20.03.01

### Verwerking bij Twence

Verbranden (AEC).

### Specifieke eisen

- maximale afmetingen 90\*30\*30 cm
- stookwaarde >8 MJ/kg <15MJ/kg
- totaal chloor <0,75%
- totaal zwavel <0,5%.

### Niet aangeleverd mag worden:

- afval dat niet brandbaar is
- asbesthoudend afval
- hars en harde kunststoffen met een massieve diameter van meer dan 30 cm
- materiaal dat stofvorming tot gevolg heeft
- glas, meer dan 20% van de vracht
- metalen delen met een massieve dikte van meer dan 1 cm
- puin en/of stenen, meer dan 20% van de vracht
- rubber (grote hoeveelheden)
- rollen textiel, papier, kunststof e.d. met een diameter groter dan 30 cm
- zouten
- kwik en kwikverbindingen >5mg/kg
- scheepstouw langer dan 1 m
- slib
- boomstammen/stronken en balken met een diameter groter dan 30 cm
- vrachten met blik en aluminium
- vrachten met verf, lijm en/of medicijnen
- grafietmatten



- spoorbielzen
- polystyreen (grote hoeveelheden)
- dakleer (grote hoeveelheden, meer dan 20% van de vracht)
- grote stukken vloerbedekking
- lange slierten (langer dan 4 m)
- metaalfolie (grote hoeveelheden)
- afval afkomstig van brandhaarden
- matrassen, meer dan twee per vracht
- samengeperst afval
- monostromen afval.

#### Overige eisen

Geen



### Afvalspecificatie Twence Refuse derived fuel (RDF)

#### Omschrijving afval

Brandbaar afval dat vrijkomt bij het sorteren van huishoudelijk afval en bedrijfsafval.

#### Euralcode

19.12.10

#### Verwerking bij Twence

Verbranden (AEC).

#### Specifieke eisen

- maximale afmetingen 90\*30\*30 cm
- stookwaarde >8 MJ/kg <15 MJ/kg
- totaal chloor <1%
- totaal zwavel <0,5%.

#### Niet aangeleverd mag worden:

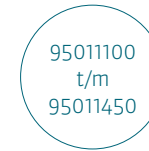
- afval dat niet brandbaar is
- asbesthoudend afval
- hars en harde kunststoffen met een massieve diameter van meer dan 30 cm
- materiaal dat stofvorming tot gevolg heeft
- glas, meer dan 20% van de vracht
- metalen delen met een massieve dikte van meer dan 1 cm
- puin en/of stenen, meer dan 20% van de vracht
- rubber (grote hoeveelheden)
- rollen textiel, papier, kunststof e.d. met een diameter groter dan 30 cm
- zouten
- kwik en kwikverbindingen >5mg/kg
- scheepstouw langer dan 1 m
- slib
- boomstammen/stronken en balken met een diameter groter dan 30 cm
- vrachten met blik en aluminium
- vrachten met verf, lijm en/of medicijnen
- grafietmatten



- spoorbielzen
- polystyreen (grote hoeveelheden)
- dakleer (grote hoeveelheden, meer dan 20% van de vracht)
- grote stukken vloerbedekking
- lange slierten (langer dan 4 m)
- metaalfolie (grote hoeveelheden)
- afval afkomstig van brandhaarden
- matrassen, meer dan twee per vracht
- monostromen afval.

#### Overige eisen

Geen



## Afvalspecificatie Twence Sorteerbaar bedrijfsafval

#### Omschrijving afval

Gemengd bedrijfsafval dat vrijkomt bij bedrijven en instellingen.

#### Euralcode

20.03.01

#### Verwerking bij Twence

Sorteren bij Twence afvalscheiding (TAS).

#### Specifieke eisen

Het afval dient geschikt te zijn voor de sorteerinstallatie en herbruikbare fracties te bevatten. Dit ter beoordeling van Twence. Het afval wordt na levering beoordeeld door Twence, waarbij het afval wordt ingedeeld in een klasse. Deze klassenindeling is afhankelijk van het aandeel herbruikbare fractie en van de sorteerbaarheid.

Klasse 1: >90% sorteerbare fracties

Klasse 2: >70% sorteerbare fracties

Klasse 3: >60% sorteerbare fracties

Klasse: voorgesorteerd

#### Niet aangeleverd mag worden:

- asbest, asbesthoudend, asbestgelijkend en asbestverdacht afval
- afval dat vloeibare en pasteuze verontreinigingen bevat
- afval dat vermengd is met fijn huishoudelijk afval
- afval dat vermengd is met organische componenten
- afval afkomstig van brandhaarden.

#### Overige eisen

Afval dat alleen verwerkbaar is indien schriftelijk met Twence overeengekomen:

- monostromen afval
- afval dat meer dan 40% (% gewicht) niet herbruikbare fractie bevat
- dak-, bouw- en sloopafval



- kunststofafval bestaande uit massieve delen, pvc, bumpers, linoleum of vinyl en versterkte kunststoffen
- afval dat vermengd is met composieten, glaswol, steenwol en piepschuim
- puin dat meer dan 15% (% gewicht) grond of zand bevat
- afval afkomstig uit (voor)sortering
- afval bestaande uit samengestelde componenten
- afval, gemengd met draad, netten, strapping/omsnoeringsband, koord- en touwachtig materiaal.



## Afvalspecificatie Twence Sorteerbaar bouw- en sloopafval

### Omschrijving afval

Afval dat vrijkomt bij het bouwen, renoveren en slopen van gebouwen en andere bouwwerken zoals kunstwerken en wegen. De aard van de Afvalstoffen kan heel divers zijn.

### Euralcode

17.09.04

### Verwerking bij Twence

Sorteren bij Twence afvalscheiding (TAS).

### Specifieke eisen

Het afval dient geschikt te zijn voor de sorteerinstallatie en voor hergebruik. Dit ter beoordeling van Twence. Het afval wordt na levering beoordeeld door Twence, waarbij het afval wordt ingedeeld in een klasse. Deze klassenindeling is afhankelijk van het aandeel herbruikbare fractie en van desorteerbaarheid.

Klasse 1: >90% sorteerbare fracties en >30% puin

Klasse 2: >90% sorteerbare fracties

Klasse 3: >70% sorteerbare fracties

Klasse 4: >60% sorteerbare fracties

Klasse: voorgesorteerd

### Niet aangeleverd mag worden:

- asbest, asbesthoudend, asbestgelijkend en asbestverdacht afval
- afval dat vloeibare en pasteuze verontreinigingen bevat
- afval dat vermengd is met fijn huishoudelijk afval
- afval dat vermengd is met organische componenten
- afval afkomstig van brandhaarden.



### Overige eisen

Afval dat alleen verwerkbaar is indien schriftelijk met Twence overeengekomen:

- monostromen afval
- afval dat meer dan 40% (% gewicht) niet herbruikbare fractie bevat
- dak-, bouw- en sloopafval
- kunststofafval bestaande uit massieve delen, pvc, bumpers, linoleum of vinyl en versterkte kunststoffen
- afval dat vermengd is met composieten, glaswol, steenwol en piepschuim
- puin dat meer dan 15% (% gewicht) grond of zand bevat
- afval afkomstig uit (voor)sortering
- afval bestaande uit samengestelde componenten
- afval, gemengd met draad, netten, strapping/omsnoeringsband, koord- en touwachtig materiaal.



## Afvalspecificatie Twence Grof huishoudelijk afval

### Omschrijving afval

Afvalstoffen die vrijkomen bij huishoudens. Het afval bestaat voornamelijk uit niet organisch afval, lege verpakkingen, afgedankte voorwerpen, kunststoffen, textiel en dergelijke. De inzameling van deze Afvalstoffen is vanuit de overheid georganiseerd.

### Euralcode

20.03.07

### Verwerking bij Twence

Sorteren bij Twence afvalscheiding (TAS).

### Specifieke eisen

Het afval dient geschikt te zijn voor de sorteerinstallatie en herbruikbare fracties te bevatten. Dit ter beoordeling van Twence.

Afmetingen boven fijn huishoudelijk afval (90\*30\*30 cm) tot een maximale afmeting van 300 cm (afwijkingen ter beoordeling van Twence).

### Overige eisen

Geen





## Afvalspecificatie Twence Asbesthoudend afval

### Omschrijving afval

Afvalstoffen die asbestvezels bevatten of daarvan niet te onderscheiden zijn. Asbestverdachte materialen – evenals NT-platen – worden behandeld als asbesthoudend materiaal.

### Euralcode

Diverse

### Verwerking bij Twence

Storten op de stortplaats.

### Specifieke eisen

Voor te storten asbesthoudend afval zijn de Acceptatievoorwaarden als volgt:

- aanlevering kan plaatsvinden op woensdag en donderdag van 7.30 tot 16.00 uur.  
In overleg met de medewerker externe logistiek kunnen afspraken worden gemaakt voor levering buiten deze tijden
- te storten asbest(houdend) afval mag uitsluitend aangeleverd worden als het verpakt is in:
  - hef- en tilbare verpakkingen
  - (container)big bags
  - metalen dekselvaten.
- de pallets waarop asbesthoudend afval wordt aangeleverd, dienen van een dusdanige kwaliteit te zijn dat verwerking zonder problemen kan plaatsvinden.  
De pallets kunnen door Twence niet worden geretourneerd. Het afval moet zodanig op het voertuig geladen zijn dat lossen met een palletvork mogelijk is. Op de verwerkingslocatie is een shovelmachinist aanwezig die het aangevoerde asbestafval kan lossen met behulp van een shovel met palletvork.

### Verpakkingen

De eisen waaraan de verpakking moet voldoen, zijn hieronder nader beschreven. Indien niet aan de verpakkingsvoorschriften wordt voldaan, wordt de vracht geweigerd. In overleg kunnen andere verpakkingsvoorwaarden worden overeengekomen. Verpakkingen mogen geen andere Afvalstoffen bevatten.

### Hef- en tilbare verpakkingen

Voorkomen moet worden dat er asbestvezels bij de afvalverwerking vrijkomen. Daarom gelden voor het aanbieden van asbesthoudend afval de volgende voorschriften (waarin opgenomen de wettelijke voorschriften) met betrekking tot verpakken:

- het asbestafval moet luchtdicht verpakt zijn in een dubbele laag doorzichtig deugdelijk plastic. De pallet mag niet mee verpakt zijn
- het verpakkingsmateriaal moet zijn voorzien van een in het oog springende tekst, bijv. 'asbestafval, gevaarlijk bij inademing'
- het verpakkingsmateriaal moet vrij zijn van opschriften die geen betrekking hebben op de inhoud
- de verpakking moet bestaan uit een big bag of anderszins hef- dan wel tilbaar zijn.

### Kleine verpakkingen

Voor kleine verpakkingen asbest gelden de volgende eisen:

- het materiaal, met een maximale hoogte van 1 m en een maximale lengte van 3 m, dient op pallets te worden aangeleverd en vastgebonden te zijn. De pallet mag niet mee verpakt zijn
- in verband met beschadigingen is het stapelen van pakketten niet toegestaan.

### Asbest in een big bag

- de big bag moet voldoende sterk zijn
  - in de big bag mogen geen scherpe delen verpakt zijn
- Daarnaast moet de big bag voorzien zijn van:
- dichtgebonden binnenzak
  - beschermende gewapende buitenzak, die dichtgebonden is
  - aangenaaide hijsbanden en lussen.





### Container big bags (CBB)

- CBB's met asbest(houdend) afval mogen niet gestapeld worden. Dit om beschadigingen tijdens het lossen te voorkomen
- de container moet in dusdanige staat zijn dat de CBB niet openscheurt tijdens het lossen.

### Metalen dekselvaten

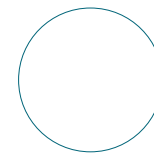
- voor de verpakking mag gebruikgemaakt worden van in goede staat verkerende metalen dekselvaten, formaat 60 of 200 liter
- deze dekselvaten dienen op pallets aangeleverd te worden. De vaten mogen niet wankel op de pallets staan; ze moeten bijvoorbeeld zijn vastgezet met een band

### Niet aangeleverd mag worden:

- Afvalstoffen waarvoor conform het Besluit stortplaatsen en stortverboden Afvalstoffen een stortverbod van kracht is, mogen zonder ontheffing niet aangeboden worden
- Afvalstoffen die conform gelde wet- en regelgeving niet gestort mogen worden mogen niet aangeboden worden.

### Overige eisen

Geen



## Afvalspecificatie Twence Afval voor stortplaats

### Omschrijving afval

Afvalstoffen waarvoor geen andere verwerking mogelijk is dan storten. Dit ter beoordeling aan Twence. Aard en samenstelling kunnen zeer divers zijn.

### Euralcode

Diverse

### Verwerking bij Twence

Storten op stortplaats. Twence heeft een stortplaats voor niet-gevaarlijke Afvalstoffen en voor gevaarlijke Afvalstoffen. Afhankelijk van de aard van de Afvalstoffen bepaalt Twence waar het afval verwerkt wordt.

### Specifieke eisen

Per afvalstroom kan Twence specifieke eisen stellen. Veelal zijn analyserapporten en of andere rapporten/verklaringen nodig voorafgaand aan de levering van de Afvalstoffen.

### Niet aangeleverd mag worden:

- Afvalstoffen en -stromen waarvoor een stortverbod conform het BSSA geldt en waarvoor Twence niet over een ontheffing beschikt
- gevaarlijk afval (overeenkomstig Eural), uitgezonderd C-hout en asbesthoudend bouw- en sloopafval, korrelvormige Afvalstoffen die conform de annex II regelgeving geschikt zijn voor het storten op stortplaatsen voor gevaarlijke Afvalstoffen.

### Overige eisen

Afval voor storten op de stortplaats moet zo worden aangeleverd dat het niet kan verwaaien.





## Afvalspecificatie Twence Hout

### Omschrijving afval

Houtafval en resthout afkomstig van (ver)bouw- en sloopactiviteiten door bedrijven en particulieren en van bedrijfsprocessen. Het betreft hout van A- en B-kwaliteit zoals omschreven in sectorplan 36 van het *Landelijk afvalbeheerplan (LAP)*: [www.lap2.nl](http://www.lap2.nl). Het hout moet biomassa zijn zoals omschreven in de *Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit* (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18).

### Euralcodes

03.01.05  
17.02.01  
19.12.07  
20.01.38

### Verwerking bij Twence

Inname in de Houtbank. Hier wordt het hout op specificatie gemaakt voor energierugwinning in Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC).

### Specifieke eisen

Stookwaarde >8 MJ/kg <15MJ/kg

### Overige eisen

- het hout mag maximaal 0,5% metaaldelen bevatten (zoals nieten, klemmen, spijkers, schroeven, bouten en bandstaal). Deze metaaldelen mogen de rondstaalsterkte van 10 mm niet overschrijden
- het hout dient vrij te zijn van anti magnetische metalen (aluminium, koper, etc.)
- het materiaal moet vrij zijn van rot en schimmel
- de aangeboden partij dient vrij te zijn van losse en vaste Afvalstoffen, voorwerpen of materialen, zoals glas, stenen, beton, grond, dakpannen, tegels, folie, schuim, plastic leidingen, cement, zaagsel, verpakkingen (verf, kit, schuim, enz.), (delen van) golfplaten, dakbedekking, metalen, asbest en asbestgelijkend afval
- de voor transport gebruikte voertuigen/containers moeten voor belading bezemschoon zijn om verontreiniging van het hout te voorkomen
- Groenhout wordt niet geaccepteerd. Dit kan worden aangeboden als groenafval.



## Afvalspecificatie Twence Hout op specificatie

### Omschrijving afval

Houtafval en resthout afkomstig van (ver)bouw- en sloopactiviteiten door bedrijven en particulieren en van bedrijfsprocessen. Het betreft hout van A- en B-kwaliteit zoals omschreven in sectorplan 36 van het *Landelijk afvalbeheerplan (LAP)*: [www.lap2.nl](http://www.lap2.nl). Het hout moet biomassa zijn zoals omschreven in de *Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit* (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18).

### Euralcodes

03.01.05  
17.02.01  
19.12.07  
20.01.38

### Verwerking bij Twence

Energierugwinning in Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC).

### Specifieke eisen

Stookwaarde >8 MJ/kg <15MJ/kg

Voor hout op specificatie gelden de volgende afmetingeisen:

- 100 gewichtsprocent is kleiner dan 500\*50\*50 mm
- minimaal 97 gewichtsprocent is kleiner dan 450\*50\*50 mm
- minimaal 90 gewichtsprocent is kleiner dan 300\*50\* 50 mm
- maximaal 20 gewichtsprocent is kleiner dan 10 mm
- maximaal 3 gewichtsprocent is kleiner dan 1 mm.



### Overige eisen

- het hout mag maximaal 0,5% metaaldelen bevatten (zoals nieten, klemmen, spijkers, schroeven, bouten en bandstaal). Deze metaaldelen mogen de rondstaalsterkte van 10 mm niet overschrijden
- het hout dient vrij te zijn van anti-magnetische metalen (aluminium, koper, etc.).
- het materiaal moet vrij zijn van rot en schimmel
- de aangeboden partij dient vrij te zijn van losse en vaste Afvalstoffen, voorwerpen of materialen, zoals glas, stenen, beton, grond, dakpannen, tegels, folie, schuim, plastic leidingen, cement, zaagsel, verpakkingen (verf, kit, schuim, enz.), (delen van) golfplaten, dakbedekking, metalen, asbest en asbestgelijkend afval
- de voor transport gebruikte voertuigen/containers moeten voor belading bezemschoon zijn om verontreiniging van het hout te voorkomen
- Groenhout wordt niet geaccepteerd. Dit kan worden aangeboden als groenafval.



### Afvalspecificatie Twence Voedingsmiddelen overdatum

#### Omschrijving afval

Niet voor consumptie geschikte voedingsmiddelen die geschikt zijn om te verwerken in de bioconversie van Twence.

#### Euralcode

Diverse

#### Verwerking bij Twence

Bioconversie; vergisten/composteren.

#### Specifieke eisen

- het moet biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003:2008.

#### Niet aangeleverd mag worden

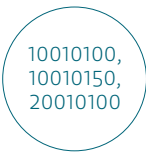
Voedingsmiddelen die verpakt zijn in of op harde verpakkingen die niet met windshifting verwijderd kunnen worden zoals:

- glas
- metaal
- hout
- steen
- harde kunststoffen.

#### Overige eisen

- aangeleverde producten mogen alleen aangeleverd worden in de consumentenverpakking. Oververpakkingen, zoals dozen, zakken, pallets, kisten, waarin de producten verzameld zijn, zijn niet toestaan
- het materiaal moet vrij zijn van niet-biogene delen (metalen, stenen, etc.), ter beoordeling van Twence
- de dichtheid van het materiaal mag maximaal 1100 kg/m<sup>3</sup> bedragen. Afwijkingen alleen in overleg met Twence.





## Afvalspecificatie Twence Groente-, fruit- en tuinafval (GFT)

### Omschrijving afval

Huishoudelijk afval dat van organische oorsprong en bron gescheiden ingezameld is. Daarnaast kan als GFT worden aangeboden:

- organisch afval van bedrijven/instellingen dat een geheel vergelijkbare samenstelling heeft als huishoudelijk GFT
- biologisch afbreekbare producten met het kiemplantlogo.

### Euralcodes

20.01.08  
20.02.01  
20.02.03

### Verwerking bij Twence

Bioconversie; vergisten/composteren.

### Specifieke eisen

- het moet biomassa zijn zoals omschreven in de *Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit* (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- het moet gaan om *biomassastromen* zoals omschreven in NTA 8003:2008.

### Niet aangeleverd mag worden:

- meer dan 50 kg per ton andere Afvalstoffen of voorwerpen, tenzij hierover nadere afspraken zijn gemaakt met Twence
- meer dan 10 kg per ton aan stofzuigerzakken, absorptiekorrels/kattenbakkorrels (tenzij het biologisch afbreekbare korrels zijn), haren, veren of een mengsel ervan
- meer dan 50 kg per ton aan papieren zakken.

### Overige eisen

- GFT dient van een zodanige kwaliteit te zijn dat het in de composteringsfabriek verwerkt kan worden
- GFT moet een dusdanige structuur hebben dat beluchting en verwerking mogelijk zijn (dit ter beoordeling van Twence).



## Afvalspecificatie Twence Organisch afval

### Omschrijving afval

Vast organisch afval dat geschikt is om te verwerken in de vergister van Twence.

### Euralcode

Diverse

### Verwerking bij Twence

Bioconversie; vergisten/composteren.

### Specifieke eisen

- het moet biomassa zijn zoals omschreven in de *Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit* (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- het moet gaan om *biomassastromen* zoals omschreven in NTA 8003:2008.

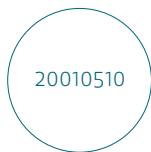
### Niet aangeleverd mag worden:

- zuiverings-slib
- RKG-slib
- drinkwaterbereidings-slib
- pure plantaardige vetten en oliën -VGI
- pure glycerine/glycol
- vetzuren die vrijkomen bij de raffinage van oliën.

### Overige eisen

- het materiaal moet vrij zijn van niet-biogene delen (metalen, stenen, etc.), ter beoordeling van Twence
- de dichtheid van het materiaal mag maximaal 1100 kg/m<sup>3</sup> bedragen. Afwijkingen alleen in overleg met Twence verwerkt kan worden.





## Afvalspecificatie Twence Vloeibaar organisch afval

### Omschrijving afval

Vloeibaar organisch afval dat geschikt is om te verwerken in de vergister van Twence.

### Euralcode

Diverse

### Verwerking bij Twence

Bioconversie; vergisten/composteren.

### Specifieke eisen

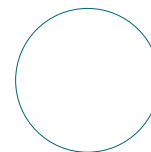
- het moet biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003:2008.

### Niet aangeleverd mag worden:

- zuiveringsslib
- RKG-slib
- drinkwaterbereidingsslib
- pure plantaardige vetten en oliën -VGI
- pure glycerine/glycol
- vetzuren die vrijkomen bij de raffinage van oliën.

### Overige eisen

- het materiaal moet vrij zijn van niet-biogene delen (metalen, stenen, etc.), ter beoordeling van Twence
- de dichtheid van het materiaal mag maximaal 1100 kg/m<sup>3</sup> bedragen. Afwijkingen alleen in overleg met Twence
- het voertuig dat de vloeistoffen lost moet voorzien zijn van een eigen pompsysteem. Dit systeem moet zelfstandig met een 6 inch-slang met een 6 inch KM-koppeling/ cardankoppeling devloeistoffen in een tank van 11 m hoogte pompen
- het materiaal moet verpompbaar zijn met een wormpomp, ter beoordeling van Twence.



## Afvalspecificatie Twence Groenafval

### Omschrijving afval

Afval van plantaardige oorsprong dat vrijkomt bij het onderhoud van wegbermen, sloten, watergangen, gazons, beplantingen, plantsoenen, bospercelen en natuurgebieden. Ook grof tuinafval van huishoudens dat afzonderlijk van het GFT-afval wordt aangeboden valt ook onder groenafval.

### Euralcode

Diverse

### Verwerking bij Twence

Bioconversie

### Specifieke eisen

- het moet biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003:2008.

### Niet aangeleverd mag worden

Groenafval dat meer dan 50 kg per ton andere Afvalstoffen of voorwerpen bevat anders dan aanhangend.

### Overige eisen

Geen



# Terrein- en veiligheidsreglement

## Woord vooraf

In dit document vindt u het terrein- en veiligheidsreglement van Twence. Het is bestemd voor de transporteur. U vindt hierin het reglement met de voorschriften voor chauffeurs en andere personen die onder verantwoordelijkheid van de transporteur op het terrein van Twence komen.

## Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Marketing & Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: [www.twence.nl](http://www.twence.nl).

## 1. Locaties en openingstijden

### Verwerkingslocatie Boeldershoek

Boldershoekweg 51, 7554 RT Hengelo

### Verwerkingslocatie Elhorst-Vloedbelt

Almelosestraat 3, 7625 SC Zenderen

### Openingstijden locatie Boeldershoek

- afvalenergiecentrale (AEC) en Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC) op werkdagen van 7.00 – 19.00 uur, op vrijdag tot 18.00 uur
- stortplaats gevaarlijke Afvalstoffen op dinsdag en donderdag van 7.30 – 16.00 uur
- stortterrein, asbestdeponie op woensdag en donderdag van 7.30 – 16.00 uur of op afspraak
- vertrouwelijk afval op dinsdag volgens afspraak
- alle overige verwerkingseenheden op werkdagen van 7.30 – 16.30 uur.

Als bovengenoemde openingstijden wijzigen, zal Twence u hiervan op de hoogte stellen. Zie voor de openingstijden ook onze website: [www.twence.nl](http://www.twence.nl).

### Openingstijden locatie Elhorst-Vloedbelt

Op afspraak.

### Contactgegevens Twence

Voor informatie over de aanlevering van afval aan Twence kunt u als volgt contact opnemen:

*Algemeen telefoonnummer*

+31 (0)74 240 44 44

*Marketing & Sales*

Telefoon: +31 (0)74 240 45 64

Fax: +31 (0)74 240 43 21

E-mail: [binnendienst@twence.nl](mailto:binnendienst@twence.nl)

*Telefoon externe logistiek*

+31 (0)74 240 45 93 / 240 45 68



## 2 Terrein- en veiligheidsreglement

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de voorschriften die de transporteur dient op te volgen bij de aanlevering van afval bij Twence. Onder transporteur wordt hier verstaan: degene die het afval aanlevert op het terrein van Twence. Dit kan een door de klant ingeschakeld bedrijf zijn, maar ook de klant zelf.

De transporteur dient alle wettelijke voorschriften voor transport in acht te nemen. De transporteur dient ervoor te zorgen dat alle personen die in zijn opdracht het terrein van Twence op gaan, één van de talen Nederlands, Engels of Duits mondeling goed beheerst (niveau A2 European language grid) en bekend zijn met de geldende voorschriften en met de mogelijke risico's die verbonden zijn aan het aanleveren van afval bij Twence. De transporteur dient deze personen volledig te informeren met behulp van de onderstaande voorschriften die van kracht zijn op het terrein van Twence.

Achtereenvolgens zijn opgenomen:

- telefoonnummers te gebruiken bij ongelukken en calamiteiten
- algemene voorschriften
- veiligheidsvoorschriften
- milieuvoorschriften
- aanvullende voorschriften voor de verwerkingslocaties bij Twence.

### 2.2 Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten

- Centrale Controlekamer (CCR) +31 (0)74 240 45 55 indien gebeld wordt met een mobiel
- indien gebeld wordt met een vast toestel van Twence: 5000
- voor overige zaken kunt u bellen met de receptie: +31 (0)74 2404444.

Bel bij ongevallen of calamiteiten direct het interne alarmnummer. Geef duidelijk door:

- uw naam
- plaats van ongeval/calamiteit
- aard van ongeval/calamiteit (Wat is er precies gebeurd?)
- aantal slachtoffers en de aard van verwondingen.

### 2.3 Algemene voorschriften

- afval kan uitsluitend tijdens de vastgestelde openingstijden worden aangeboden (zie hoofdstuk 1)
- volg aanwijzingen van het personeel van Twence altijd op
- Twence beschikt over een veiligheidsflyer die ook bestemd is voor chauffeurs. Indien u deze nog niet heeft, vraag dan een exemplaar aan de weegbrugmedewerker
- de verkeersregels op het terrein zijn conform het Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV). De maximumsnelheid is beperkt tot 30 km/h, tenzij anders aangegeven: zie de borden op het terrein. Rijd op het terrein zodanig dat geen hinder en/of gevaarlijke situaties ontstaan voor personeel, collega-chauffeurs en andere personen
- u mag het voertuig uitsluitend verlaten als hiervoor een aanwijsbare noodzaak is. Zet de motor van het voertuig uit als u het voertuig verlaat anders dan voor aanmelden bij de weegbrug en lossen van de vracht. Parkeren is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangegeven plaatsen. Parkeer het voertuig zo dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor anderen
- verricht nooit reparatiewerkzaamheden aan uw voertuig op de los/laadplaats, op de containerwisselplaats of langs wegen
- u dient de gegevens die gevraagd worden voor het wegen en aanvaarden van het aangeboden afval volledig en naar waarheid te verstrekken
- nadat de weegbrug is gepasseerd, is verplaatsen van Afvalstoffen uitsluitend toegestaan in het voertuig waarin de terreinbon aanwezig is. Volg op het terrein van Twence de aangegeven routeaanduidingen. Blijf niet langer op het terrein dan noodzakelijk is om het afval af te leveren
- lossen is uitsluitend toegestaan na toestemming en op aanwijzing van de controleur
- indien u containers(s) voor minder dan een kalenderdag op de containerwisselplaats wilt laten staan, dient u hiervoor toestemming te vragen aan de opzichter. Het is verboden om langer dan één dag containers op de containerwisselplaats te plaatsen. De opzichter kan aanwijzingen geven om het voertuig te parkeren op de daarvoor aangegeven parkeerplaats bij de weegbrug (bij de poort)
- wisselen van containers is uitsluitend toegestaan op de containerwisselplaats
- fotograferen, het maken van film- of geluidsopnamen op het terrein van Twence of informatie van Twence plaatsen op (social) media, is niet toegestaan, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming hebt van de afdeling Communicatie van Twence
- bij niet naleven van het terrein- en veiligheidsreglement kan Twence u de toegang tot het terrein ontzeggen.



## 2.4 Veiligheidsvoorschriften

- roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen locaties zoals vóór de ingang van de weegbrug. Deze locaties zijn herkenbaar aan een rookzuil. Op alle losplaatsen geldt een rookverbod
- het is verboden om kinderen jonger dan 16 jaar mee te nemen op het terrein van Twence, tenzij anders afgesproken met Twence
- het gebruik van en/of het onder invloed verkeren van alcohol en drugs is ten strengste verboden. Hierop kan gecontroleerd worden
- buiten de cabine van de vrachtauto is reflecterende bovenkleding of een duidelijk zichtbaar veiligheidshesje verplicht. Tevens geldt een draagplicht voor S3 veiligheidsschoeisel
- afzeilen en afgezeild vervoeren moet zodanig geschieden dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor de chauffeur en anderen. Twence beschikt over een speciale voorziening waarmee afzeilen veilig uitgevoerd dient te worden. Het gebruik van deze voorziening is verplicht, tenzij de wagen zelf over een veilige voorziening beschikt
- meld een (beginnende) brand onmiddellijk bij de centrale controle kamer via het interne alarmnummer+31 (0)74-2404555. Waarschuw andere personen in de omgeving. Probeer vervolgens de brand te blussen met de beschikbare blusmiddelen, met inachtneming van uw eigen veiligheid
- bij brand, ongevallen en overige calamiteiten: volg de instructies van de bedrijfshulpverlening. Bedrijfshulpverleners zijn te herkennen aan reflecterende hesjes met aanduiding "BHV-Twence"
- de standaardverzamelplaatsen bij ontruiming zijn: de hoofdparkeerplaats en de plaats vóór het contractorpark (het contractorpark bevindt zich nabij de oprit van de afvalenergiecentrale). De verzamelplaatsen worden aangeduid met het bord:



Van de standaardverzamelplaatsen kan in bepaalde omstandigheden afgeweken worden. Verlaten van de verzamelplaats is verboden, totdat daarvoor vanuit de bedrijfshulpverlening toestemming is verleend. Dit in verband met de registratie en het zoeken van eventuele slachtoffers.

- houd vluchtwegen vrij en branddeuren gesloten
- tijdens het openen van de deuren/klep van een (pers)container: let erop dat de deuren/klep met grote snelheid kunnen openslaan. Houd voldoende afstand tot de deuren/klep zodat u niet geraakt kunt worden door de deuren / klep of vallend afval. Volg de aanwijzingen van de borden nabij de ingangen (helmplicht)
- losmaken van afval dat vastzit in een container (in de winterperiode vaak afval dat is vastgevroren) dient op een veilige wijze te geschieden. Vraag zo nodig aan Twence-personeel om hulp. Twence, of in opdracht van Twence werkende contractors, zijn echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die ontstaat als gevolg van hulp door Twence-personeel
- bij het laden/lossen en opzetten/afzetten van containers, moeten de containerdeuren goed zijn vastgezet. Voordat de chauffeur de stortlocatie verlaat, dienen de deuren van de container gesloten te zijn en moet de container vlak op de wagen staan
- het is niet toegestaan om op de container te klimmen of over de lading te lopen
- begeef u tijdens het laden van vracht nooit tussen uw voertuig en een shovel of kraan
- Twence veronderstelt dat u bekend bent met de risico's die men loopt bij blootstelling aan asbestvezels en met de geldende voorschriften en veiligheidsmaatregelen voor het omgaan met asbest
- in geval van los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig voor dit transport geschikt te zijn en o.a. te zijn voorzien van een afdeksysteem met kleppen. Tevens moet het voertuig zijn uitgerust met een adequaat gefilterde overdrukcabine. Na het los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig altijd gereinigd worden. Twence heeft hiervoor een wasinstallatie op het terrein
- Dieselmotorenemissies (DME): diesel aangedreven voertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euroclassificering 4 of hoger. Dieselaangedreven arbeidsmiddelen zoals shovels en kranen die zich in één van de aanleverhallen begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met tenminste Stage 3B of Tier 4 classificering. Voor vragen omtrent deze verplichting kunt u contact opnemen met de afdeling M&S of rechtstreeks met uw vaste accountmanager.





## 2.5 Milieuvoorschriften

- afval moet zodanig worden vervoerd dat de omgeving tijdens vervoer niet verontreinigd kan worden
- afzeilen is uitsluitend toegestaan op de containerwisselplaats
- als afval op de stortheuvel moet worden gestort, moet u dekzeilen en gaasnetten op de containerwisselplaats verwijderen
- als er lading van het voertuig valt, dient u dit altijd op te ruimen
- de banden van de voertuigen moeten voor het verlaten van het Twence-terrein zodanig schoon zijn dat ze de openbare weg niet kunnen verontreinigen en geen onveilige situaties kunnen veroorzaken. Het schoonmaken van de banden moet worden uitgevoerd op de daarvoor ingerichte bandenwasinstallatie
- in de volgende gevallen dient u onmiddellijk het interne alarmnummer te bellen:
  - lekkage aan of uit uw voertuig
  - gemorste chemicaliën
  - (overige) milieuverontreiniging.

Met inachtneming van de eigen veiligheid dient de veroorzaker verdere verspreiding van de verontreiniging zo veel mogelijk te voorkomen. Twence bepaalt hoe de milieuverontreiniging behandeld gaat worden. Alle kosten voortvloeiend uit het behandelen, voorkomen en verwijderen van de milieuverontreiniging zijn, ook bij het inschakelen van externe expertise, voor rekening en risico van de veroorzaker. De veroorzaker verplicht zich de kosten onverwijld te vergoeden aan Twence, zodra Twence daarom verzoekt. Blijkt de veroorzaker zelf over voldoende expertise en/of middelen te beschikken dan kan Twence hiervan kosteloos gebruik maken (ter beoordeling van Twence).

## 2.6 Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de Afvalenergiecentrale (AEC)

### Veiligheidsvoorschriften AEC

- in de storthal is roken en open vuur verboden. Gooi nooit een sigarettenpeuk in de bunker
- blijf zoveel mogelijk in het voertuig. Ga niet rondlopen op de stortvloer
- bij een alarmmelding in de storthal: schakel de motor van uw voertuig uit en volg de instructies van het Twence-personeel.





Wanneer u zich niet aan de voorschriften houdt, kan de storthal een gevaarlijke verblijfplaats worden. Er is dan o.a. gevaar voor aanrijding, kans op blootstelling aan stof en lawaai, en u loopt het risico in de stortgaten te vallen.

#### **Werkwijze voor lossen bij de AEC**

- u dient altijd de instructies van de controleur op te volgen
- voor de stortgaten loopt een gele stippellijn. Het gebied tussen deze lijn en de stortgaten is een risicogebied. Het gevaar voor vallen in de bunker en aangereiden worden is hier groot. U mag dit gebied uitsluitend betreden als dit beslist noodzakelijk is
- stel het voertuig daarom eerst op voor de gele lijn en open/ontgrendel de laadbak
- rijd vervolgens naar de bunkerrand om het afval in een van de stortgaten te lossen
- vervolgens rijdt u weer naar voren, voorbij de gele lijn. Hier kunt u de laadbak eventueel schoonvegen en vergrendelen
- ruim gemorst vuil zelf op om daarmee de veiligheid te waarborgen. Naast het stortgat staat een bezem. Houd daarbij altijd een veilige afstand tot de stortgaten. Alvorens het gemorste vuil opgeruimd wordt, dient eerst het hek voor het stortgat gesloten te worden.

#### **2.7 Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval**

- er mag slechts één persoon het voertuig verlaten om de laadklep te bedienen
- u mag uitsluitend de hal binnenrijden wanneer de controleur of shovelmachinist hiervoor toestemming heeft verleend
- er mag zich maar één voertuig tegelijk in de aanleverhal bevinden (afgezien van aanwezige Twence-voertuigen).

#### **2.8 Aanvullende voorschriften voor levering aan de Biomassa Elektriciteitscentrale (BEC)**

- in de aanleverhal van de BEC is, aanvullend aan de algemene PBM-voorschriften (reflecterende bovenkleding en S3-veiligheidsschoeisel) ook het dragen van FFP3-ademhalingsbescherming verplicht
- er mogen maximaal 2 voertuigen in de loshal aanwezig zijn (naast de aanwezige shovel(s) van Twence)
- een shovel heeft te allen tijde voorrang.





**Twence**

Boldershoekweg 51  
7554 RT Hengelo  
Nederland

**T** +31 (0)74 240 44 44

**E** [info@twence.nl](mailto:info@twence.nl)

**I** [www.twence.nl](http://www.twence.nl)

**Locatie Elhorst-Vloedbelt**

Almlosestraat 3  
7625 SC Zenderen  
Nederland